

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
МБДОУ № 21 «Колокольчик»
Самойленко О.В.



ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБДОУ № 21 «Колокольчик»

на 2022-2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов	1. Провести проверку документов и информации, размещенных на информационном стенде ДОУ	1 кв. 2022	Самойленко О.В. Заведующий	Проведена проверка документов и информации, размещенных на информационном стенде ДОУ. Несоответствия	1 кв. 2022
	2. Устранить несоответствие информации требованиям нормативно-правовых актов	1 кв. 2022	Самойленко О.В. Заведующий		1 кв. 2022

				устранены	
Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов	1. Провести проверку документов и информации, размещенных на официальном сайте ДОУ 2. Устранить несоответствие информации требованиям нормативно-правовых актов	1. март 2022	Косицына Ю.С. Заместитель заведующего	Проведена проверка документов и информации, размещенных на официальном сайте ДОУ. Несоответствия устранены	1. март 2022
		2. март 2022	Косицына Ю.С. Заместитель заведующего		2. март 2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаток комфортных условий осуществления образовательной деятельности: комфортная зона отдыха (ожидания).	Организовать комфортную зону отдыха (ожидания): сидячие места для ожидания (стулья, диван, кресло –любое из перечисленного), наличие в зоне отдыха питьевой воды.	До конца 2022 года	Самойленко О.В. Заведующий	Комфортная зона отдыха (ожидания) создана	Сентябрь 2022г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	Проанализировать имеющиеся локальные акты в ОО по данному показателю и привести их в соответствие действующему законодательству Установка пандусов, выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов, приобретение сменных кресел-колясок, оборудовать санитарно-гигиенические помещения,	1 кв. 2022 до 2023г., по мере финансирования ОО	Самойленко О.В. Заведующий Самойленко О.В. Заведующий	Проанализированы имеющиеся локальные акты в ОО по данному показателю и приведены в соответствие действующему законодательству -	1 кв. 2022 -

	привести условия по доступности услуг для инвалидов в соответствии с Паспортом доступности для инвалидов объекта предоставляемых на нем услуг в сфере образования.				
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение и установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 2023г., по мере финансирования ОО	Самойленко О.В. Заведующий	Приобретена информационная табличка ДОУ с рельефно-точечным шрифтом Брайля	Ноябрь 2022г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
* по данному критерию недостатков не выявлено	Продолжить работу с коллективом по взаимодействию с родителями Проведение бесед с педагогами по соблюдению профессионального этикета	На регулярной основе На регулярной основе	Самойленко О.В. Заведующий Самойленко О.В. Заведующий	Работа продолжается Работа продолжается	На регулярной основе На регулярной основе

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточное оборудование прогулочных площадок оборудовани	Провести работу по составлению проекта модернизации прогулочных площадок, провести модернизацию прогулочных площадок	до 2023г., по мере финансирования ОО	Самойленко О.В. Заведующий	-	-
Усиление безопасности	Замена ограждения на соответствующее требованиям безопасности с обязательным наличием домофона	до 2023г., по мере финансирования ОО	Самойленко О.В. Заведующий	-	-
	Модернизация АУПС, системы видеонаблюдения	до 2023г., по мере финансирования ОО	Самойленко О.В. Заведующий	-	-
Отсутствие дополнительных кружков	Ввести в ДОУ дополнительное образование	4 кв. 2021	Самойленко О.В. Заведующий	Введено в ДОУ дополнительное образование с 1 программой	Октябрь 2021
	Ввести в ДОУ новые программы дополнительного образования: «Алгоритмика», «Робомышь»	сентябрь 2022г.	Самойленко О.В. Заведующий, Княжева Л.В. Старший воспитатель	Введено 4 программы включая программы дополнительного образования: «Алгоритмика», «Робомышь»	Сентябрь 2022