



УТВЕРЖДАЮ
Глава города Искитима
Новосибирской области
Завяжкин Сергей Владимирович
подпись
22.01.2020

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

МБДОУ № 21 «Колокольчик» комбинированного вида
города Искитима Новосибирской области
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Нарушений нет – интегральный показатель - 99					
	Информирование родителей о возможности обращаться к сотрудникам сада не только лично, по телефону, но и по электронной почте и через электронную приёмную (сайт ДОУ)	Январь 2020	Воспитатель и групп		
	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности ДОУ и	постоянно	Заместитель заведующей о Косицына Ю.С.		

	размещение её на сайте ДОУ, в группе ВК, Инстаграмм		Старший воспитатель Княжева Л.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Нарушений нет - интегральный показатель - 97					
Предложение по улучшению условий: организация игровой детской площадки на свежем воздухе	Имеются оборудованные прогулочные и спортивные участки. Для пополнения их современным игровым оборудованием необходимо дополнительное финансирование	При наличии бюджетного финансирования	Заведующий Малахова Г.Р.		
Предложение по улучшению условий: ремонт асфальта на территории	Асфальт нуждается в ремонте. Запланировано создание рабочей группы по обследованию здания и территории	Апрель – май 2020	Заведующий Малахова Г.Р.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Интегральный показатель - 52					
Установка пандуса при входе в здание, расширение двери	В установлении пандуса при входе в здание и расширении дверей пока нет необходимости (отсутствуют инвалиды данной категории)	По мере готовности ПСД и наличии бюджетного финансирования (к 2028)	Заведующий Малахова Г.Р.		
Установка системы информации на объекте	Оборудование акустическими и тактильными средствами информации	При наличии бюджетного финансирования	Заведующий Малахова Г.Р.		
	Нанесение разметки на лестничные ступени	Июнь 2020	Заведующий хозяйством		

			Ковальская О.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Нарушений нет - интегральный показатель - 100					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нарушений нет - интегральный показатель - 99					
Предложение по улучшению условий: открытие ночной группы	1. Проведение опроса среди родительской общественности по выявлению потребности в данной услуге 2. По результатам опроса (при необходимости) - внесение изменений в локальные акты	Февра ль – март 2020 Май – июнь 2020	Заведующи й Малахова Г.Р. Заведующи й Малахова Г.Р.		
Предложение по улучшению условий: более частое проведение дней открытых дверей	День открытых дверей проводится 1 раз в год. Рекомендовать воспитателям проводить дни открытых дверей ежеквартально, чаще привлекать родителей к совместным проектам	В течени е года	Старший воспитател ь Княжева Л.В.		